

COPIA CONTROLADA N°:

La Dirección de ARPIVAL S.A. ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001 (2015): "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos", para las actividades de

"Comercialización de instrumentos químicos, fisicoquímicos y material científico para laboratorios"

Mediante la implantación del Sistema de Gestión de Calidad se busca mejorar y optimizar en tiempo y recursos el funcionamiento de nuestra empresa para así, poder dar plena satisfacción, tanto en calidad de servicio como en calidad de producto a nuestros clientes.

Así mismo, tiene como objetivo prioritario la mejora continua de la empresa y de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

- La **Política de Calidad** de ARPIVAL S.A. proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y se fundamenta en los siguientes compromisos:
 - **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad**, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones publicas.
 - **Compromiso de cumplir y respetar las normas impuestas por los Sistemas de Calidad implantados tanto en los clientes como proveedores**, para poder tener una relación comercial con ellos fluida y controlada en todo momento.
 - **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y de nuestra política de calidad.
 - **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización**, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
 - **Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades**, haciendo especial hincapié en:
 - Calidad de nuestros productos y servicios.
 - Relaciones con nuestros clientes.
 - Considerar las acciones para abordar riesgos y oportunidades
 - Análisis del contexto de la organización
 - **Compromiso de poner a disposición y hacer pública a las partes interesadas nuestra política de calidad** para su conocimiento.

La Política de la Calidad es difundida adecuadamente a todo el personal de la empresa, de manera que ARPIVAL S.A. se asegura de que es conocida y entendida por todos los empleados.

Revisada y aprobada:

Director general
5 de abril de 2017